



КонфОП

Международная конфедерация
обществ потребителей

Проект

ПРОГРАММА
ЭКСПЕРТНОГО ОБСУЖДЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ МОНИТОРИНГА
СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА РЫНКЕ
КРЕДИТНЫХ УСЛУГ В РОССИИ
в рамках дискуссии рабочей группы ОГФ «Права потребителей»
«Права потребителей финансовых услуг: как защитить заёмщиков?»

28 февраля 2020 года, 11:00

г. Москва, Газетный пер., 3-5 стр.1,

подъезд 15, Конференц-зал

- | | |
|-------------|---|
| 10.45-11.00 | Регистрация участников |
| 11.00-11.10 | Вводное слово модератора, постановка задач мероприятия |
| 11.10-11.50 | Презентация результатов мониторинга «Состояние защиты прав и интересов потребителей на рынке кредитных услуг в России» ¹
<i>(Дмитрий Янин, Председатель Правления Международной конфедерации обществ потребителей (КонфОП))</i> |
| 11.50-12.50 | Выступления экспертов; обсуждение поставленных вопросов, дальнейших направлений работы |
| 12.50-13.00 | Подведение итогов мероприятия |

¹ Тринадцатый промежуточный отчет в рамках Контракта № FEFLP/QCBS-4.11 «Проведение независимого мониторинга (общественной инспекции) в области защиты прав потребителей финансовых услуг», реализуемого в рамках совместного Проекта Минфина России и Всемирного банка «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»